



**apro»**  
healthcare

## Corsi di aggiornamento per il settore Socio Sanitario

ELVETIKANET



**INFO**

**Concetta OTTAVIO** tel. 0173.28.49.22 interno 355 c.ottavio@aproformazione.it  
**Nadia MANERA** tel. 0173.28.49.22 interno 277 n.manera@aproformazione.it

[www.aproformazione.it](http://www.aproformazione.it)

**Sede legale "Mons.G.B. Gianolio" ALBA**

Strada Castelgherlone, 2/A - 12051 Alba (CN)  
 Tel. 0173.28.49.22 - Fax 0173.28.18.70  
 informal@aproformazione.it

**Sede operativa CANELLI**

Via dei Prati, 16 - 14053 - Canelli (AT)  
 Tel. 0141.83.22.76 - Fax 0141.82.54.59  
 so.canelli@aproformazione.it



<b>Accreditamento Regione Piemonte</b>	
<b>Formazione</b>	
Organismo, Sede di ALBA	n°007/001
Sede di CANELLI	n°007/004
<b>Orientamento</b>	
Organismo, Sede di ALBA	n°332/001
Sede di CANELLI	n°332/004
<b>Servizi al Lavoro</b>	
Sede di ALBA E CANELLI	n°0024/F1

**Apro Formazione** scarl è un'agenzia formativa accreditata presso la Regione Piemonte, con esperienza pluriennale in ambito socio-assistenziale. La nostra offerta formativa si basa su 4 principi chiave:

**1 concretezza ed efficacia**

**2 semplicità e flessibilità**

**3 innovazione**

**4 centralità della persona** (l'utente, con i suoi bisogni e le sue aspettative – l'operatore, con le sue competenze e le sue motivazioni).

Apro Formazione propone un Catalogo formativo articolato, ma al contempo la possibilità di definire percorsi formativi personalizzati sulle esigenze aziendali. Siamo in grado di supportare i nostri clienti in tutto il processo che supporta la realizzazione di un Piano Formativo, in sintesi:

**Analisi del bisogno formativo** (di quali competenze ha bisogno l'azienda)

**Definizione del progetto formativo** (obiettivi, contenuti, metodologie, corsi)

**Individuazione di possibili canali di finanziamento**

**Gestione e coordinamento didattico/burocratico**

**Valutazione, certificazione e attestazione**

**Rendicontazione**



## DENOMINAZIONE CORSO

La movimentazione del paziente non autosufficiente

La motivazione nel lavoro di cura

La responsabilità professionale in ambito socio-assistenziale-sanitario

Strumenti e tecniche per una comunicazione efficace

La relazione di cura: aspetti teorici e metodologici

Il PAI - Piano di assistenza individuale

Il lavoro d'equipe: comunicare, decidere e risolvere problemi

Prevenire e gestire i conflitti e l'aggressività

La relazione di aiuto: principi e tecniche

Tecniche di animazione socio-culturale

Tecniche e strumenti di CRM (Customer Relationship Management)

La gestione dei sistemi qualità e accreditamento nei servizi alla persona

La relazione d'aiuto nell'accompagnamento al fine vita

La gestione dello stress e del burn-out

La relazione educativa: aspetti teorici e metodologici

Progettare e gestire interventi socio-relazionali

La valutazione del servizio in ambito socio-assistenziale

Alimentazione, alimentazione artificiale, peg, monitoraggio del peso

La cura e la relazione con il paziente affetto da forme di demenza

La gestione della comunicazione con le famiglie degli utenti

Regolazione emotiva e tolleranza delle sofferenze nella relazione con l'utente

Disturbi cognitivi e disabilità intellettiva: problematiche e trattamento

BLS-D; BLS-D R; PBLSD; PBLSD R (specificare)

La gestione della documentazione infermieristica

La metodologia Gentle Care

La gestione informatizzata della cartella clinica

E-Health: le frontiere dell'innovazione digitale in sanità

La digitalizzazione dei processi e dei documenti sanitari

Altri corsi su contenuti e tecniche specifiche (descrivere)

La **durata dei corsi** verrà definita in base al contesto aziendale, al livello di approfondimento richiesto ed in funzione del finanziamento eventualmente disponibile. Le **modalità formative** prevedono il coinvolgimento attivo dei partecipanti ed uno stretto raccordo con l'esperienza professionale, utilizzando sessioni in aula, e-learning, training on the job.

I corsi inerenti la **Sicurezza sul lavoro** saranno definiti in base alle esigenze ed agli obblighi dell'azienda in relazione alla normativa vigente ed ai vincoli posti dalla tipologia di finanziamento.